

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za zakoupení matrace z produkce Interier-Stejskal s.r.o. a dále pod prodejní kolekcí značky:

CZ-PUR MATRACE a PREMIUM NATURAL.

Při výrobě a vývoji výrobků dbáme na to, aby výsledný výrobek byl na špičkové úrovni jak po stránce kvality, tak po stránce užitných vlastností.

Matrace jsou vyrobeny z kvalitních materiálů, jejichž výběru věnujeme maximální pozornost a při výrobě je dodržováno certifikátů ISO 9001:2008 a ISO 14001:2005.

U komprimovaných matrací je potřeba provést tyto úkony:

Překontrolujte před rozbalením - Název matrace a rozměr jestli souhlasí s vaší objednávkou
Matraci z rolovaného stavu rozbalte nejpozději do 14dní (pokud se doba prodlouží nelze garantovat 100% stav)
Matraci ponechte volně ležet v klidovém stavu po dobu 48 hodin bez zátěže
Vzhledem k několika dodavatelům PUR pěn, mají jednotlivé typy pěn různé barvy.
Barevné provedení nemusí odpovídat zobrazení na fotografiích, ale materiál je vždy stejný.

Návod k údržbě a ošetření matrace:

Pro možnost využití dvouleté záruční doby (není-li uvedeno jinak) na naše výrobky doporučujeme se řídit návodem k údržbě a ošetření matrací Interier-Stejskal.

(na některé matrace je na vybraná jádra matrací poskytována prodloužená záruční doba).

Matrace mají pevný nebo snímatelný potah. Při manipulaci se snímatelným potahem dbejte na to, aby návlek ani jádro matrace nebyly poškozeny nevhodným postupem snímání a navlékání potahu.

Matrace je nutno ošetřovat dle symbolů všítych do lemu každé matrace. Není vhodné, aby matrace byla vystavena záření, které urychluje blednutí potahu matrace. Matrace čistěte pouze výrobky k tomu určenými a dbejte návodu k obsluze výrobce čistících prostředků. Matraci jedenkrát měsíčně vysajte od prachu a případně otočte.

Dbejte na správnou volbu podložky nebo roštu matrace dle jejího typu. (nevhodné podložky: pevná podložka bez možnosti přístupu vzduchu či rošty s velkými mezerami mezi jednotlivými lamelami).

U matrací s polyurethanovou pěnou jsou povoleny následující změny:

Ztráta výšky po dynamickém namáhání dle

ČSN EN ISO 3385 – max.15%

Tolerance rozměrů matrace dle ČSN EN 1334 v délce a šířce je - 20mm,

tolerance výšky matrace je +/- 10mm nebo 10% (nižší z těchto hodnot).

Přípustná tolerance tvrdosti polyurethanového jádra matrace (odporu proti stlačení v kPa) dle ČSN EN ISO 3386-1 je +/- 15%.

Jedná se o pěny parametrově shodné – společnost Interier-Stejskal garantuje typ materiálů a jejich technické vlastnosti u jednotlivých nabízených výrobků, bez garance barevnosti pěn.

U textilií může dojít k zvlnění potahu. Vadou nejsou ani změny rozměrů potahu způsobené běžným používáním matrace.

Součástí matrace může být technický spoj, který nemá vliv na funkčnost a užité vlastnosti matrace.

Záruka

Záruka na výrobky Interier-Stejskal s.r.o. se vztahuje na vady vzniklé v důsledku nekvalitní výroby a vady materiálu použitého k výrobě matrace. Výslovně se záruka nevztahuje na: opotřebení způsobené běžným užíváním matrace, na vyblednutí dezénu potahové látky, na škody způsobené nesprávnou manipulací, uložením na špatný typ podložky ev. roštu, mechanickým poškozením nebo nevhodným použitím matrace. Výrobce neručí za škody vzniklé dodatečnou úpravou jádra spotřebitelem. Za škody vzniklé při instalaci, montáži a dopravě zákazníkem, nenese odpovědnost výrobce.

V případě reklamace je potřeba matraci vždy dodat k vyhodnocení a otestování

Reklamace výrobku se řídí reklamačním řádem společnosti Interier-Stejskal s.r.o. (www.interier-stejskal.cz).

Při užívání matrace je potřeba vždy potah matrace chránit prostěradlem nebo jinou další podložkou.

Závěrečná zpráva o klinickém hodnocení zdravotnického prostředku (zdravotní matrace) byla vydána:

FAKULTNÍ NEMOCNICE BRNO, Jihlavská 20, 625 00 Brno.

Výroba a Distribuce

Vyrobena pro: INTERIER-STEJSKAL s.r.o. ičo.: 24719081 dič.: CZ24719081

Sídlo společnosti: nám.14 října 1307/2, 150 00 Praha 5

Vzorková prodejna: Kubelíkova 50, 130 00 Praha 3

Tel.: Prodejna +420 734 379 993 Velkoobchod +420 734 379 992